

POÊLE À GRANULÉS

ALMA - AURA



GUIDE D'INSTALLATION, D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

MOD. ALMA 11.0C – 9.0

MOD. AURA 11.0C – 9.0

(FR)

Sommario

Sommario	2
1. INFORMATIONS GÉNÉRALES	4
2. SYMBOLES UTILISÉS	4
3. BUT ET CONTENU DU MANUEL	4
4. UTILISATIONS.....	4
5. DONNÉES GÉNÉRALES	4
6. NORMES DE RÉFÉRENCE.....	4
7. GARANTIE	5
8. RESPONSABILITÉ DU CONSTRUCTEUR.....	5
9. LIVRAISON ET CONTRÔLE DU POÊLE	5
10.  SÉCURITÉ	5
11. REMARQUES POUR L'INSTALLATEUR	5
12.  AVERTISSEMENT POUR L'UTILISATEUR.....	5
13. DESCRTIPTION DU POÊLE	6
14. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	8
15. TYPES ET DIMENSIONS DE COMBUSTIBLES RECOMMANDÉS	8
16. VÉRIFICATION VISUELLE DU POÊLE	8
17. INSTALLATION.....	9
18. CE QUI EST NÉCESSAIRE POUR L'INSTALLATION DU POÊLE	9
19. EMBLACEMENT DU POÊLE.....	10
20. MESURES POUR BRANCHEMENT TUYAU ÉVACUATION FUMÉES POSTÉRIEUR	10
21. CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR LE BRANCHEMENT/MISE EN SERVICE DU POÊLE.....	11
22. PRISE D'AIR EXTÉRIEURE ET BRANCHEMENT AU CONDUIT DE FUMÉE.....	11
23. JONCTION À UN CONDUIT AVEC TUYAU ISOLÉ OU DOUBLE PAROI.....	12
24. RACCORDEMENT AU CONDUIT DE FUMÉE	12
25. JONCTION AU CONDUIT DE FUMÉE	13
26. INFORMATIONS UTILES POUR LE CONDUIT DE FUMÉE	13
27. MISE EN SERVICE	13
28. CHARGEMENT DU COMBUSTIBLE	14
29. DISTANCES DE SÉCURITÉ DE MATÉRIAUX INFLAMMABLES	14
30. ENTRETIEN ORDINAIRE.....	15
31. TABLEAU DE COMMANDE	16
32. A QUOI SERVENT LES BOUTONS.....	16
33. MENU UTILISATEUR.....	16
34. MENU 01 - RÉGLAGE VENTILATEURS.	16
35. MENU 02 - SET HORLOGE (MENU 01 Mod. ALMA AURA 9.0).....	16
36. MENU 03 - SET CHRONO SOUS (MENU 02 Mod. ALMA AURA 9.0).....	17

37.	MENU 04-01 HABILITE CHRONO (MENU 03 Mod. ALMA AURA 9.0)	17
38.	SOUS-MENU 04-02 PROGRAMMATION QUOTIDIENNE	17
39.	SOUS-MENU 04-03 PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE	18
40.	SOUS-MENU 04-04 PROGRAMMATION WEEKEND	20
41.	MENU 04 SÉLECTION LANGUE (MENU 03 Mod. ALMA AURA 9.0).....	20
42.	MENU 05 MODE STAND-BY (MENU 04 Mod. ALMA AURA 9.0)	20
43.	MENU 06 MODE AVERTISSEUR SONORE (MENU 05 Mod. ALMA AURA 9.0).....	20
44.	MENU 07 CHARGEMENT INITIAL (MENU 06 Mod. ALMA AURA 9.0).....	20
45.	MENU 08 ÉTAT POÊLE (MENU 07 Mod. ALMA AURA 9.0)	20
46.	MODALITÉ OPÉRATIONNELLE.....	20
47.	ALLUMAGE DU POÊLE.....	21
48.	PHASE DE DÉMARRAGE	21
49.	DÉFAUT D'ALLUMAGE	21
50.	POÊLE EN FONCTION	21
51.	MODIFICATION DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE ET DU RÉGLAGE PUISSANCE	21
52.	UTILISATION DU THERMOSTAT/CHRONO THERMOSTAT EXTERNE	21
53.	TEMPÉRATURE AMBIANTE ATTEINT LA TEMPÉRATURE INTRODUITE	21
54.	REDÉMARRAGE APRÈS EXTINCTION POUR AVOIR ATTEINT LA TEMPÉRATURE AMBIANTE PRÉVUE .	21
55.	NETTOYAGE CREUSET	21
56.	EXTINCTION DU POÊLE	21
57.	RALLUMAGE DU POÊLE	21
58.	QU'EST-CE QUI SE PASSE SI... LE PELLET NE S'ALLUME PAS	22
59.	IL N'Y A PAS D'ÉLECTRICITÉ.....	22
60.	 ALARMES.....	22
61.	ALERTE SONDE TEMPÉRATURE FUMÉES.....	22
62.	ALERTE TEMPÉRATURE FUMÉES TROP HAUTE.....	22
63.	ALERTE ÉCHEC ALLUMAGE	22
64.	ALERTE EXTINCTION PENDANT LE FONCTIONNEMENT	22
65.	ALERTE PRESSOSTAT DE SÉCURITÉ	22
66.	ALERTE THERMOSTAT GÉNÉRAL.....	22
67.	ALERTE AVARIE VENTILATEUR D'EXTRACTION DES FUMÉES	22
68.	INSTRUCTIONS FONDAMENTALES.....	23
69.	QUE FAIRE SI.....	23
70.	ENTRETIEN PAR LE SAV (SERVICE APRÈS-VENTE AUTORISÉ).....	25
71.	OPÉRATIONS ANNUELLES AVANT ALLUMAGE PAR LE SAV (service après-vente autorisé).....	25
72.	CONDITIONS DE GARANTIE ET DEMANDE D'INTERVENTION.....	26
73.	CERTIFICAT DE GARANTIE FONTANA FORNI SRL	27

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Ce manuel est adressé aux propriétaires, installateurs, utilisateurs et ouvriers préposés à l'entretien des poêles séries ALMA-AURA et il est partie intégrante du produit. Nous soulignons que les appareils sont produits et vérifiés selon les prescriptions de sécurité contenues dans les directives européennes de référence. La garantie s'applique au poêle et à ses pièces mécaniques et électroniques qui ont été reconnus défectueux à l'origine. La durée de la garantie est de deux (2) ans. Pendant la période de garantie toute opération de démontage ou de substitution de pièces doit être effectuée par le Service Après Vente agréé (SAV), sous peine de déchéance de la garantie. Les dommages éventuels subis par le poêle suite à une utilisation différente de celle prévue sont exclus de la garantie. Ce manuel ne contient que le informations relatives aux modèles: POÊLE À GRANULÉS ALMA-AURA.

2. SYMBOLES UTILISÉS

Vous trouverez ci-dessous les possibles symboles utilisés dans ce manuel pour attirer l'attention du lecteur sur les différents niveaux de danger lors des opérations d'installation et usage du produit.

	ATTENTION/DANGER : Les textes qui présentent ce symbole contiennent des informations importantes pour la
	sécurité et ils indiquent des situations ou des aspects potentiellement dangereux.
	PRESENCE TENSION : Présence de haute tension avec risque de décharge électrique.
	GANTS OBLIGATOIRES : La présence de ce symbole oblige l'opérateur à utiliser une protection, le risque

3. BUT ET CONTENU DU MANUEL

Ce manuel a le but de fournir les instructions et règles nécessaires pour les correctes installation, entretien et utilisation du produit. **En vous remettant ce manuel nous déclinons toute responsabilité, aussi bien civile que pénale, en cas d'accident découlant du manque d'observation, ou d'une observation partielle des présentes instructions.**

4. UTILISATIONS

Le présent produit modèle **ALMA-AURA** est un poêle alimenté à combustible à granulés de bois pour utilisation intérieure. Veuillez

trouver ci-après les indications relatives à l'utilisation de ces produits:

Ne pas ouvrir la porte pendant le fonctionnement du poêle. L'appareil ne doit pas être utilisé par des personnes dont les capacité sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui n'aient pas d'expérience ou de compétence. L'appareil ne doit pas être utilisé par des enfants. Les enfants ne doivent pas s'approcher du poêle lors que l'appareil est en fonctionnement. Les utilisations ci-dessus et les relatives configurations sont les seuls admises par le constructeur: ne pas utiliser le poêle dans des conditions différente de celles indiquées.

5. DONNÉES GÉNÉRALES

Toutes les données pour identifier d'une façon claire et univoque le constructeur, la série, et le marquage CE, peuvent être relevées dans la plaque présentée comme exemple (Figure 1 et 1a) et derrière le poêle même. Toutes les opérations d'entretien extraordinaire doivent être effectuées impérativement par du personnel agréé, spécialisé et autorisé par le constructeur. Le constructeur n'est pas responsable des conséquences découlant d'une installation erronée, **donc toute responsabilité d'une installation erronée, des modifications et/ou réparations non autorisées, de l'utilisation de pièces de rechange non originaux**

pour ce modèle sera déferée à l'installateur. L'utilisation du poêle est subordonnée, aussi bien qu'aux prescriptions contenues

dans ce manuel, au respect de toutes les normes de sécurité prévues par la loi spécifique en vigueur dans l'État ou le poêle est installé.

6. NORMES DE RÉFÉRENCE

A) Directive 2006/95/CE: "Matériels électriques destinés à être employés dans certaines limites de tension; **B) Directive 2004/108/CE:** "Rapprochement des législations des états membres relatives à la compatibilité électromagnétique". **C) Directive 89/391/CEE:** "Mise en oeuvre de mesures visant à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs pendant le travail". **D) Directive 89/106/CEE:** "Relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres concernant les produits de construction". **E) Directive 85/374/CEE:** "Relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de responsabilité du fait des produits défectueux. ". **F) Directive 1999/5/CE:** "Concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications et la reconnaissance mutuelle de leur conformité". **G) Norme EN 14785/2006:** Concernant les "appareil de chauffage domestique à granulés de bois-Conditions requises et méthodes d'essai". EN 60335-1; EN 50165; EN 50366; EN 55014-1; EN 61000-3-2; EN 14785; EN 61591; EN 60704-3; EN 60704-2

7. GARANTIE

La garantie s'applique au poêle et à ses pièces mécaniques et électroniques qui ont été reconnus défectueux à l'origine. La durée de la garantie est de deux (2) ans. Pendant la période de garantie toute opération de démontage ou de substitution de pièces doit être effectuée par le Service Après Vente agréé (SAV), sous peine de déchéance de la garantie. Les dommages éventuels subis par le poêle suite à une utilisation différente de celle prévue sont exclus de la garantie.

8. RESPONSABILITÉ DU CONSTRUCTEUR

Par la remise du présent manuel la firme **FONTANA FORNI SRL** décline toute responsabilité aussi bien civile que pénale, directe ou indirecte due à la non observation des prescriptions suivantes:

1. Installation non conforme
2. Non observation partielle ou totale des instructions contenues dans le présent manuel
3. Installation par du personnel non qualifié et/ou formé
4. Utilisation non conforme aux directives de sécurité
5. Modifications et réparations non autorisées par le constructeur
6. Utilisation de pièces de rechange non originales ou non spécifique pour le modèle de poêle
7. Non observation de l'entretien
8. Événements exceptionnels

9. LIVRAISON ET CONTRÔLE DU POÊLE

En phase de livraison contrôlez que le matériel livré soit conforme à la commande et que le "notice d'utilisation et d'entretien" soit présent. Vérifiez qu'il n'y ait pas de dommages ou de pièces manquantes. En cas de dommages ou pièces manquantes contactez le représentant, le revendeur ou la maison mère..

10. SÉCURITÉ

11. REMARQUES POUR L'INSTALLATEUR

Observez les remarques qui suivent:

- L'installation de l'appareil doit être effectuée par le personnel technique qualifié et agréé.
- On demande la conformité à toutes les lois, normes, directives relatives à la configuration de conduits de fumée, ventilation/extraction de fumée, projets d'installation et électricité;
- L'installation et l'utilisation de l'appareil doit avoir lieu dans des lieux qui sont jugés adéquats et conformes aux normes en vigueur en matière.
- Le constructeur décline toute responsabilité due à une installation non conforme, à une altération de l'appareil et de ses composantes, à un mauvais entretien pour ce qui concerne les normes en vigueur, et une utilisation erronée de l'appareil.
- Le conduit de fumée doit avoir un tirage minimum de 12 Pa.
 - On n'a prévu ni de bouchoirs ni de soupapes de fermeture.

12. AVERTISSEMENT POUR L'UTILISATEUR

- Prévoir le lieu d'installation du poêle selon les règlements locaux, nationaux et européens;
- Ne pas toucher et ne pas se rapprocher de la vitre de la porte;
- Ne pas toucher le tuyaux d'évacuation des fumées;
- Ne pas effectuer de nettoyages si le poêle est en fonctionnement;
- Ne pas enlever les cendres;
- Ne pas ouvrir la porte-vitre;
- Ne pas ouvrir le tiroir cendres;
- Ne pas laisser les enfants se rapprocher ;
- Observer les prescriptions indiquées dans ce manuel;
- Les plaquettes doivent toujours être parfaitement lisibles. Si elles étaient illisibles il est impératif d'en demander une copie originale au Constructeur;
- Suivre attentivement le programme d'entretien ordinaire et extraordinaire;
- Ne pas éteindre le poêle en le débranchant du réseau électrique;
- Ne pas nettoyer le poêle avant que la structure et les cendres ne se soient complètement refroidies;
- Ne toucher la porte que lorsque le poêle est froid.

13. DESCRIPTION DU POÊLE

Le poêle à granulés à été construite avec des matériaux étudiés et adaptés à cette utilisation spécifique. Le parties principales et les commandes du poêle sont mis en évidence dans la (Tab. 1 Fig. 1) (Tab.2 Fig. 2)

TAB. 1

A	Porte de la chambre de combustion	H	Bac à cendre
B	Poignée ouverture porte	I	Joint de porte
C	Grille sortie air chaud	L	Pieds réglables
D	Cambre de combustion/foyer	M	Trappe réservoir granulés
E	Conduit sortie granulés	N	Évacuation des fumées
F	Bougie d'allumage	O	Écran de contrôle
G	Porte-creuset	P	Panneau en vermiculite

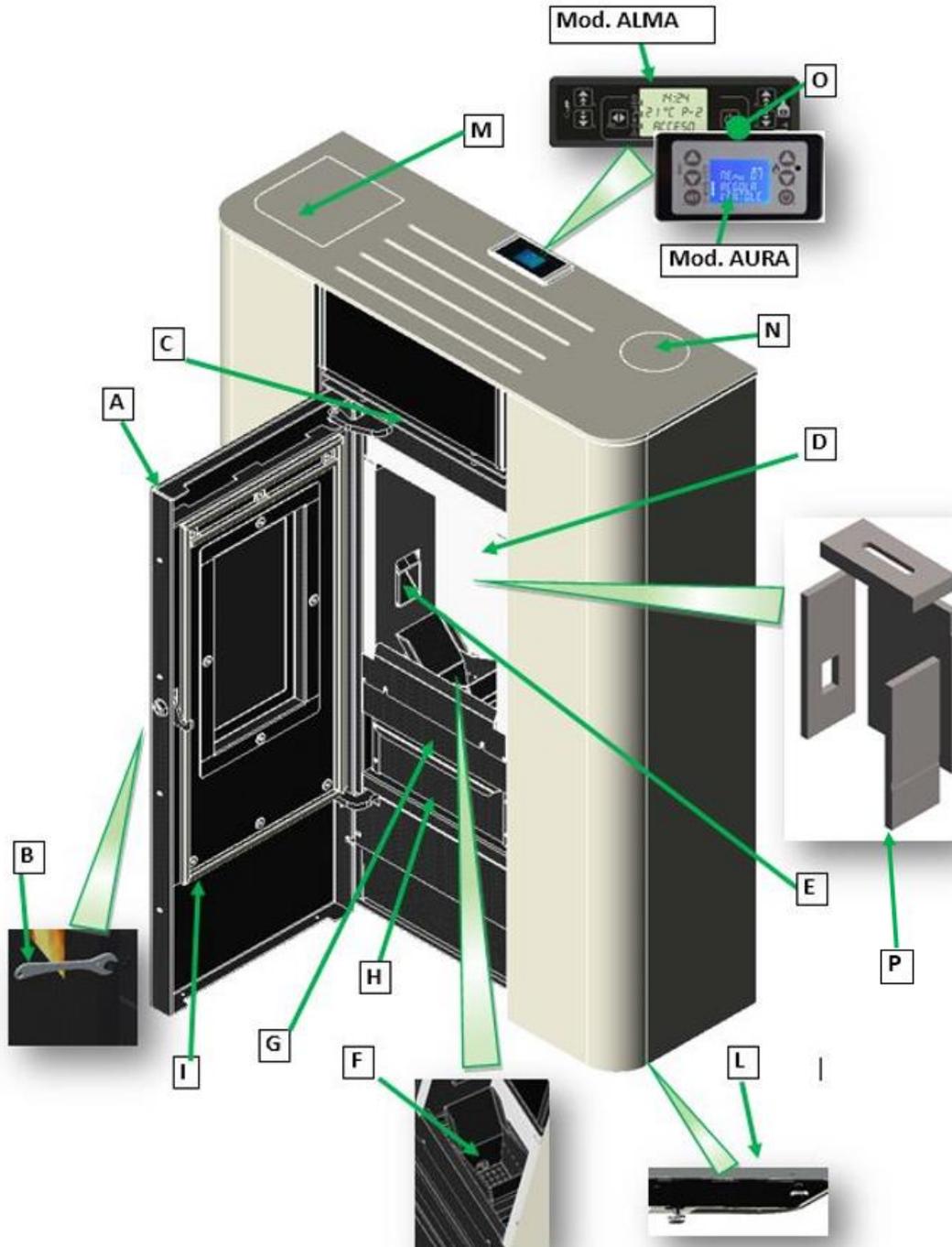
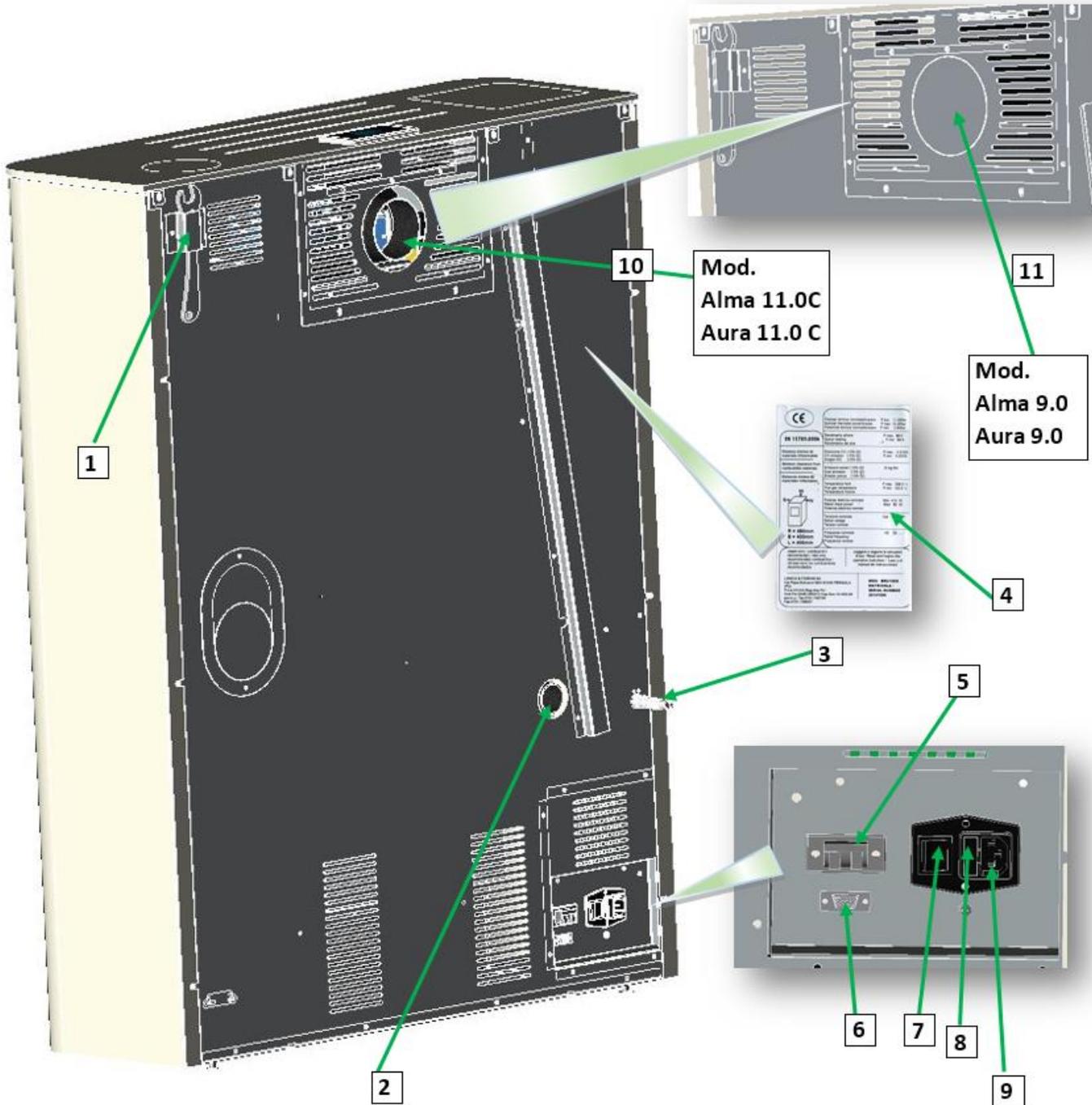


Figura 1

TAB. 2

1	Sup. poignée de la portière	7	Interrupteur général
2	Entrée air comburant	8	Fusibile
3	Sonde de température ambiante	9	Prise d'alimentation 220 volt-50 Hz
4	Plaquette d'identification apposée derrière le poêle	10	Tuyaux de sortie pour canalisation air chaud (Mod. AURA11.0C - ALMA11.0C)
5	Connexion thermostat extérieur	11	Sortie non utilisée (Mod. AURA9.0 - ALMA9.0)
6	Connexion série pour contrôle à distance		



14. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MODÈLES		ALMA 11C – AURA 11C
Puissance nominale min/Max	Kw	2.6-9.5
Consommation min/Max	Kg/h	0.6-2.3
Capacité réservoir	Kg	17
Diamètre évacuation des fumées	mm	80
Tension/Fréquence	V/Hz	230 / 50
Puissance moyenne absorbée en phase de fonctionnement	W	107W
Température des fumées min/Max	C°	95-202
Rendement min/Max	%	90.5-87.5
CO al 13% di O ² P.min/P.max	%	0.049-0.014
Dimensions - le poids Mod. ALMA 11.0c	H x L x P - Kg	1160x854x287 - 113
Dimensions - le poids Mod. AURA 11.0c	H x L x P - Kg	1166x860x295 - 128

MODÈLES		ALMA 9 – AURA 9
Puissance nominale min/Max	Kw	2.6-8.0
Consommation min/Max	Kg/h	0.6-2.0
Capacité réservoir	Kg	17
Diamètre évacuation des fumées	mm	80
Tension/Fréquence	V/Hz	230 / 50
Puissance moyenne absorbée en phase de fonctionnement	W	80W
Température des fumées min/Max	C°	95-197
Rendement min/Max	%	90.5-87.0
CO al 13% di O ² P.min/P.max	%	0.049-0.006
Dimensions - le poids Mod. ALMA 9.0	H x L x P - Kg	1160x854x287 -111
Dimensions - le poids Mod. AURA 9.0	H x L x P - Kg	1166x860x295 - 126

15. TYPES ET DIMENSIONS DE COMBUSTIBLES RECOMMANDÉS

Utilisez du combustible conforme aux conditions requises par la Norme **A1-A2 ISO 17225-2** (ancienne norme EN 14961) Nous conseillons d'utiliser du granulés ayant les caractéristiques suivantes:

Type de granulés:	LEGNO VERGINE
Diamètre	6\8 mm
Longueur moyenne	15/20 mm
Humidité	10%
Pouvoir calorifique	Max 4.500 Kcal/Kg
Puissance / Poids	Max 5,3 Kw/Kg

Nous vous recommandons vivement d'utiliser pour nos poêles carburant certifié (**ENplus, DINplus, O-NORM M7135**). L'utilisation de pellets non conforme peut compromettre le fonctionnement du poêle et conduire à la déchéance de la garantie.

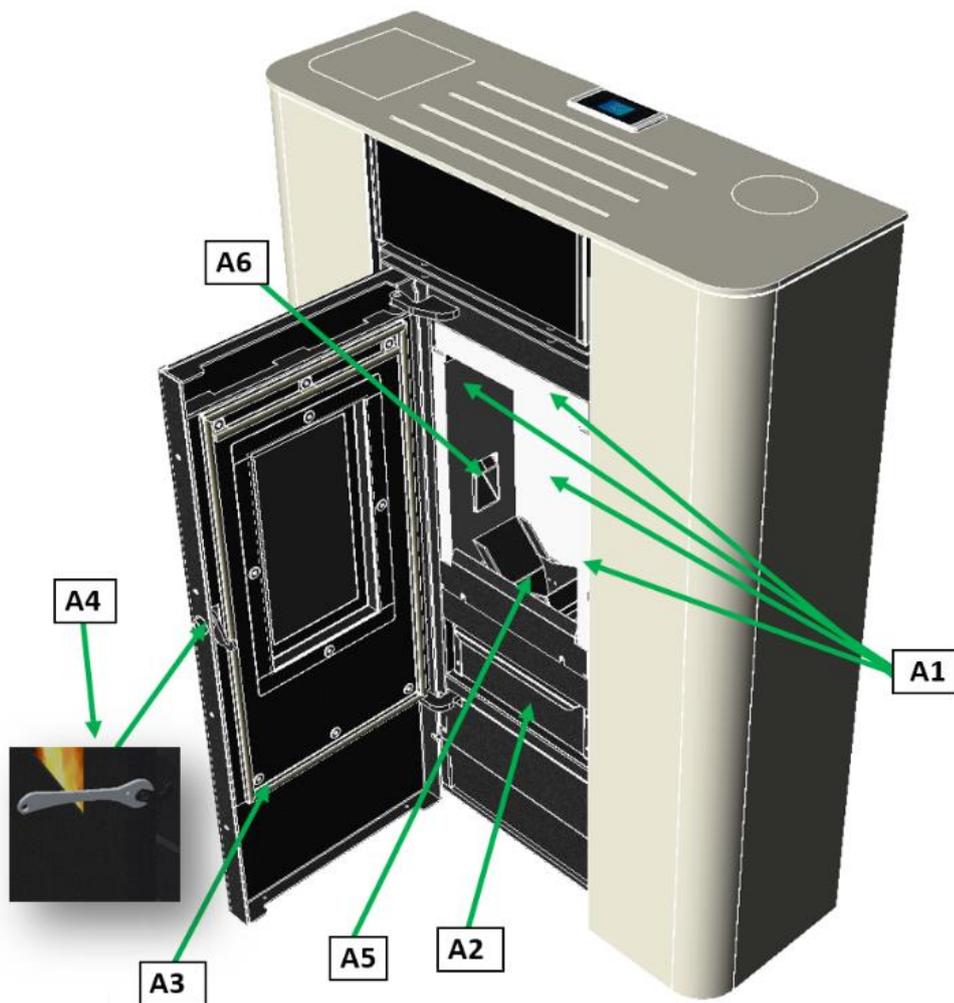
16. VÉRIFICATION VISUELLE DU POÊLE

Le technicien doit effectuer un contrôle visuel et fonctionnel des parties indiquées dans la figure 2 et dans le tableau 2 en vérifiant la conformité de ces composantes et que l'appareil n'ait pas subi des endommagements. En cas d'incertitude relative à un dommage à l'appareil veuillez contacter **FONTANA FORNI SRL**.

TAB 3

A1	Panneaux en vermiculite	A4	Poignée ouverture porte chambre de combustion
A2	Bac à cendre	A5	Creuset / Brasier
A3	Joint de porte	A6	Tuyau transporteur à vis

FIG. 3



17. INSTALLATION

Seul le personnel qualifié et agréé doit, dans le respect total des réglementations en vigueur et des instructions d'assemblage, effectuer la mise en service, le branchement et la vérification du correct fonctionnement du poêle.

en cas d'une

mise en service non conforme celle qui a été conseillée, décline toute responsabilité pour dommages causés à des choses et/ou à des personnes.

18. CE QUI EST NÉCESSAIRE POUR L'INSTALLATION DU POÊLE

Avant de procéder à la mise en service du poêle il faut savoir ce qui est nécessaire pour un montage selon les règles de l'art. En particulier :

- prévoir le branchement au conduit de fumée pour l'évacuation des fumées.
- prévoir le branchement au réseau électrique domestique.
- prévoir le branchement à l'installation de chauffage.
- Tous les branchements doivent être effectués selon les réglementations en vigueur ; **FONTANA FORNI SRL** ne s'assume aucune responsabilité en cas de dommages causés par des installations inadéquates.

19. EMPLACEMENT DU POËLE

- Le poêle doit être placé de façon à ce que la prise électrique soit aisément accessible.
 - Pour un fonctionnement correct et une correcte distribution de la température le poêle doit être placé où l'air nécessaire à la combustion des granulés puisse affluer selon la réglementation pour la mise en service et selon les réglementations en vigueur dans le Pays de référence.
 - L'air doit affluer à travers les ouvertures permanentes sur les murs qui donnent vers l'extérieur.
 - En cas de présence d'objets considérés particulièrement délicats, comme meubles, rideaux et divans, il faut augmenter considérablement la distance du poêle.
 - En présence d'un plancher en bois il faut prévoir une plaque de protection de sol en tout cas conforme aux réglementations en vigueur dans le Pays.
 - Il est indispensable que l'air nécessaire à la combustion de l'appareil et à la ventilation puisse affluer dans la pièce où le poêle est installé.
 - Pour assurer la sûreté et des bonnes conditions de vie dans les pièces où le poêle est installé il est important de prévoir une prise d'air pour l'aération. (UNI10683)
 - L'installation du poêle dans les chambres à coucher et dans les salles de bains n'est pas admise.
 - L'installation du poêle n'est pas admise dans des pièces où un autre appareil pour le chauffage sans afflux d'air autonome (cheminée, poêle, etc.) a été mis en service.
 - Il est interdit de placer le poêle dans une pièce avec atmosphère explosive.
 - Le sol de la pièce où le poêle va être installé doit être adéquat au poids du poêle.
- Le poêle doit être positionné selon les instructions qui suivent :
- Appuyer le poêle sur le sol dans un emplacement qui permette de le brancher aisément à la prise de l'air, au tuyau de cheminée et à l'installation de chauffage.
 - Placer le tuyau de cheminée en tenant en considération la position du trou de sortie des fumées du poêle, disponible
 - aussi bien dans la partie postérieure.

20. MESURES POUR BRANCHEMENT TUYAU ÉVACUATION FUMÉES POSTÉRIEUR (Figura 4 Mod. AURA 11.0C -- AURA9.0)(Figura 5 Mod. ALMA 11.c –ALMA 9.0)

Fig. 4

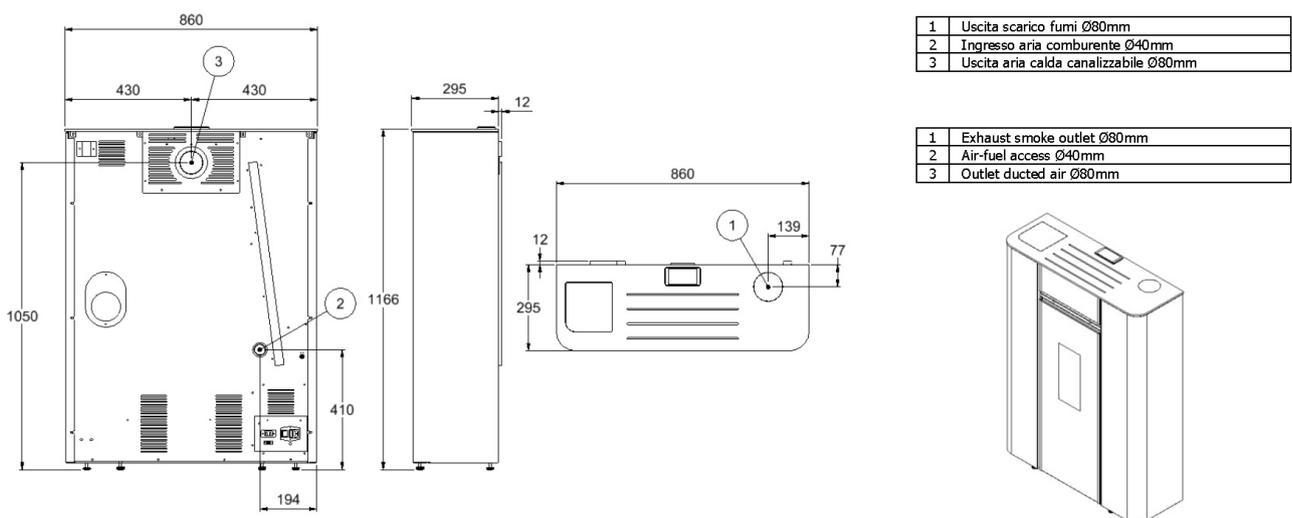
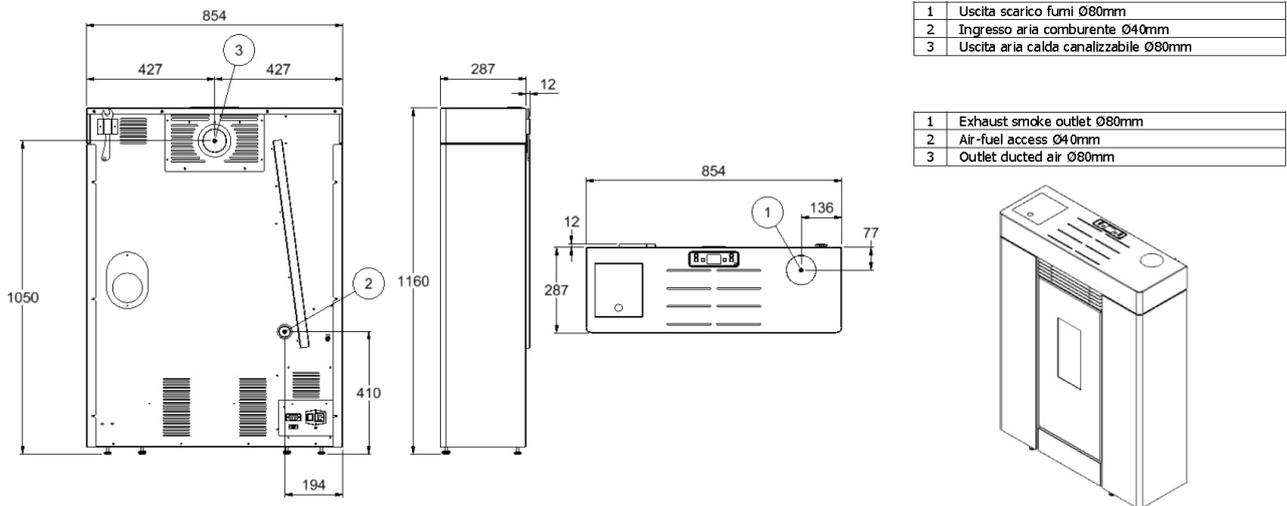


Fig. 5



21. CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR LE BRANCHEMENT/MISE EN SERVICE DU POÊLE

Le branchement électrique du poêle au réseau électrique est effectué par un câble à norme en dotation ; l'installateur est responsable du branchement électrique qui doit être effectué selon les normes de sécurité. Nous recommandons de :

- Vérifier que la prise peut supporter la charge maximale de puissance du poêle indiquée dans la plaque (Figure 1 et 1a) présente sur l'appareil.
- Vérifier que la tension d'alimentation soit comprise entre les valeurs présentes dans le Tableau "Caractéristiques Techniques".
- Prévoir une prise de réseau, aux termes de la loi et avec mise à la terre, derrière le poêle.
- Contrôler à ce que le câble d'alimentation du poêle n'entrave pas le passage
- Ne pas plier ou comprimer le câble;
- Faciliter l'accès au câble et à la prise de courant par des personnes adultes, lorsque l'appareil est installé;
- N'effectuez jamais des rallonges du câble d'alimentation du poêle ; si cela était indispensable, contactez immédiatement le SAV de **FONTANA FORNI SRL**.
- Contrôlez périodiquement que le câble ne subisse pas d'altérations.
- Ne branchez jamais le câble à la ligne électrique moyennant des adaptateurs ou des prises multiples.
- Ne manipulez jamais le câble avec les mains humides ou mouillées.
- Évitez l'accessibilité aux enfants.

FONTANA FORNI SRL. décline toute responsabilité dans le cas où ces normes ne seraient pas respectées.

22. PRISE D'AIR EXTÉRIEURE ET BRANCHEMENT AU CONDUIT DE FUMÉE

Toutes les typologies d'installation et configuration des branchements entre le poêle et le conduit de fumée doivent prévoir des mesures de sécurité pour la protection des enfants. **Pour assurer la sûreté et des bonnes conditions de vie dans les pièces où le poêle est installé il est important de prévoir une prise d'air pour l'aération (UNI 10683).** Pour que le poêle fonctionne d'une

façon appropriée il est indispensable que la pièce où il est installé soit correctement aérée afin de garantir l'air suffisant pour une combustion normale de l'appareil. Pour réaliser une prise d'air extérieure il faut effectuer un trou de passage dans le mur extérieur à proximité du poêle avec section libre minimum de 50 cm² protégé par une grille à l'intérieur et à l'extérieur. La prise d'air doit en outre :

- **Communiquer directement avec la pièce d'installation.**
 - **Être positionnée de façon à éviter qu'elle puisse être obstruée aussi bien de l'intérieur que de l'extérieur.**
- Il est recommandé de ne pas brancher le poêle à des conduits de fumée déjà utilisés par d'autres appareils.**

Pendant l'exécution

du trou pour le passage du tuyau d'évacuation fumées il faut tenir en compte l'éventuelle présence de matériaux inflammables. Si le trou doit traverser une paroi en bois ou en tout cas en matériel thermolabile, l'installateur doit avant tout utiliser le raccord mural spécifique et isoler correctement le tuyau du poêle qui le traverse, en utilisant des matériaux isolants corrects et qui répondent aux normes. La même chose est valable si le tuyau du poêle a des tronçons verticaux ou horizontaux tout en restant près de la paroi thermolabile.

Comme alternative nous conseillons l'utilisation d'un tuyau industriel isolé qui peut être utilisé aussi à l'extérieur pour éviter la

formation d'eau de condensation.

**ATTENTION**

Il faut utiliser toujours des tuyaux et des raccords aux joints adéquats qui garantissent l'herméticité. Tous les éléments constitutifs du tuyau de fumée doivent pouvoir être inspectés et démontés pour permettre le nettoyage interne périodique.

**ATTENTION**

Tous les changements de direction à 90 degrés du tuyau d'évacuation fumée doivent être, si possible, réalisés avec les spécifiques raccord en "T" avec inspection:

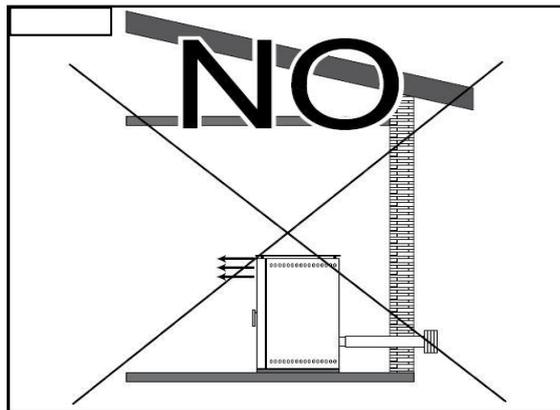
**ATTENTION**

Il est formellement interdit d'utiliser une grille à l'extrémité du tuyau d'évacuation fumée, puisqu'elle pourrait causer un mauvais fonctionnement du poêle.

23. JONCTION À UN CONDUIT AVEC TUYAU ISOLÉ OU DOUBLE PAROI.

Le conduit extérieur doit avoir une dimension interne minimale de 10 x 10 cm ou diamètre 10 cm et maximales de 20 x 20 cm ou diamètre 20 cm.

- Vérifiez avec des instruments adéquats qu'il y ait un tirage de 12 Pa.
- N'utilisez que des tuyaux isolé (double paroi) en acier inox lisses à l'intérieur (les tuyaux flexibles ne sont pas admis) fixés au mur.
- Prévoir à la base du conduit verticale une inspection pour les contrôles périodiques et le nettoyage qui doit être fait une fois par an.
- Effectuez le raccordement au conduit de fumée étanche avec des raccords et des tuyaux conformes aux normes et adéquats au type d'utilisation.
- Contrôlez impérativement qu'une cheminée anti-refoulement ait été installée selon les normes en vigueur.
 - Il est interdit d'installer des conduits de fumée comme indiqué dans la figure ci-après



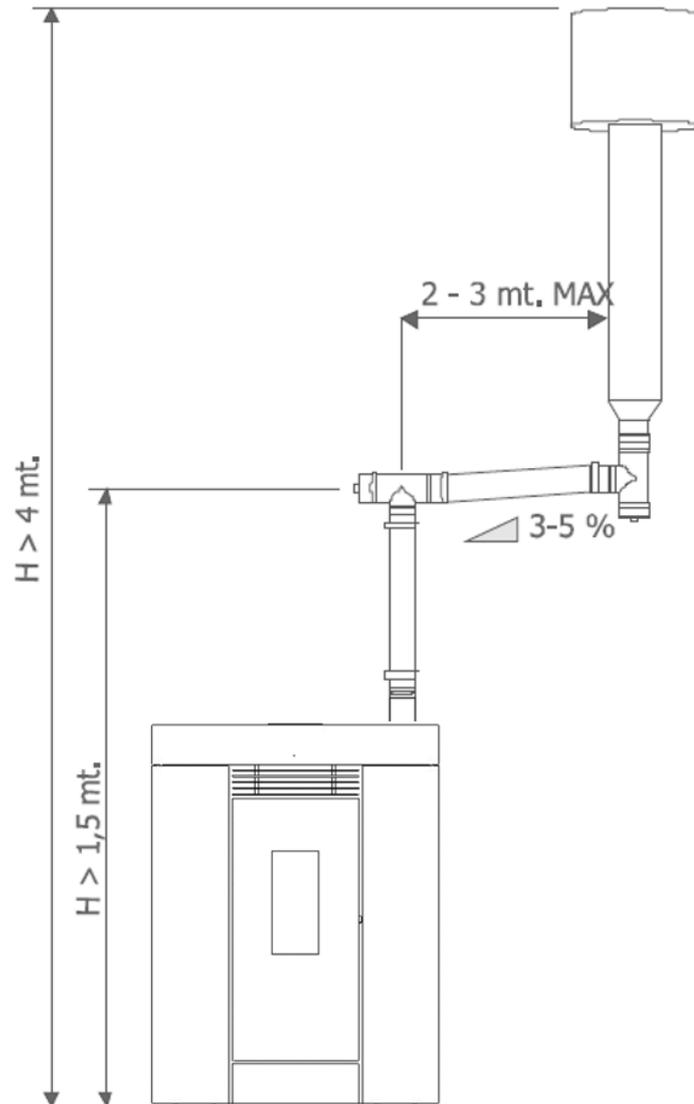
24. RACCORDEMENT AU CONDUIT DE FUMÉE

Pour avoir un bon fonctionnement, le raccordement entre le poêle et le tuyau de cheminée ne doit pas être inférieur à 3% d'inclinaison dans les tronçons horizontaux. La longueur totale ne doit pas dépasser 2 m et le tronçon vertical d'un raccordement en "T" et un autre (changement de direction) ne doit pas être inférieur à 1,5 m ni supérieur à 3 m. Vérifiez avec des instruments adéquats qu'il y ait un tirage d'au moins 12 Pa. Prévoir à la base du conduit verticale une inspection pour les contrôles périodiques et le nettoyage qui doit être fait une fois par an. Effectuez le raccordement au conduit de fumée étanche avec des raccords et des tuyaux conformes aux normes et adéquats au type d'utilisation. Contrôlez impérativement qu'une cheminée antirefoulement

ait été installée selon les normes en vigueur.

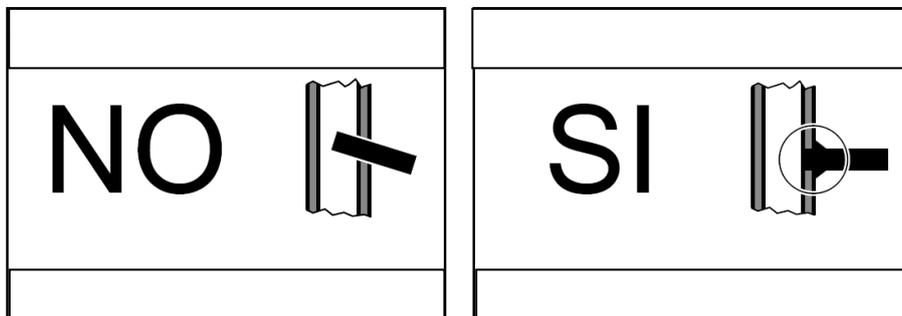
25. JONCTION AU CONDUIT DE FUMÉE

Le conduit de fumée doit avoir des dimensions internes non supérieures à 20 x 20 cm ou un diamètre non supérieur à 20 cm ; en cas de dimensions supérieures ou de mauvaises conditions du conduit de fumée (par ex. fissures, mauvaise isolation) il est conseillé d'insérer dans le conduit de fumée un tuyau en acier inox de diamètre adéquat sur toute la longueur, jusqu'à l'extrémité. Vérifiez avec des instruments adéquats qu'il y ait un tirage d'au moins 12 Pa. Prévoyez à la base du conduit de fumée étanche avec des raccords et des tuyaux conformes aux normes et adéquats au type d'utilisation. Contrôlez impérativement qu'une cheminée anti-refoulement ait été installée selon les normes en vigueur.



26. INFORMATIONS UTILES POUR LE CONDUIT DE FUMÉE

Le conduit de fumée doit répondre aux réglementations de construction en vigueur. Ci-dessous veuillez noter le branchement correct du tuyau d'évacuation fumées sur un conduit de fumée déjà existant



27. MISE EN SERVICE

La mise en service d'un appareil ne doit être faite qu'après l'achèvement des opérations d'installation, assemblage et branchements électriques, hydrauliques et d'évacuation des fumées. Le séchage complet de la peinture de finition du poêle est atteint après quelques procédés de chauffage. Pendant les premières périodes de fonctionnement, l'appareil pourrait dégager des odeur désagréables. Aérer la pièce pour permettre l'élimination des mauvaises odeurs. Enlevez de l'intérieur du réservoir tous les outils qui y ont été placés lors de l'emballage et assurez-vous que d'éventuels corps étrangers ne se trouvent pas dans le réservoir.

28. CHARGEMENT DU COMBUSTIBLE

Pendant le chargement du combustible il est recommandé d'éviter le contact du sac du granulé avec le poêle. Le chargement

du combustible doit être effectué dans la partie supérieure de l'appareil où le réservoir est placé. Cette opération est effectuée en ouvrant la trappe du réservoir et en faisant attention à utiliser des gants adéquats qui protègent les mains de possibles sources de chaleur causées par l'appareil allumé. Il est conseillé de contrôler et maintenir constant le niveau de granulé dans le réservoir d'alimentation, dans le but d'éviter que le feu s'éteigne faute de combustible. Il est important que la trappe du réservoir reste fermée, sauf lors du chargement du combustible. Faites attention à ne pas introduire, volontairement ou accidentellement, des corps étrangers, différent du combustible recommandé, à l'intérieur du réservoir.

29. DISTANCES DE SÉCURITÉ DE MATÉRIAUX INFLAMMABLES

Distance minimale du mur arrière inflammable

P = 40mm

Distance minimale d'un côté inflammable

L = 200mm

Distance minimale du sol inflammable

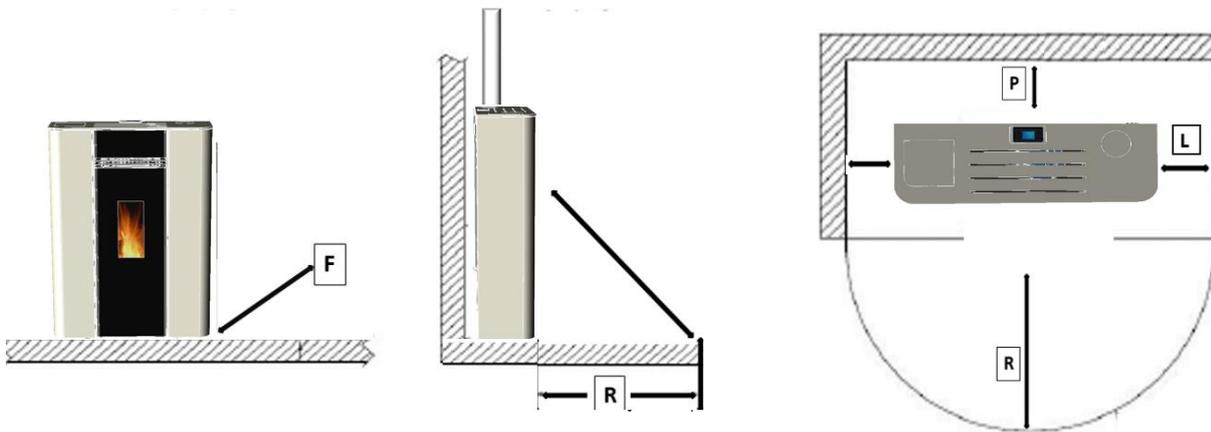
F = 0mm

Épaisseur de matériau isolant sur le plancher

0mm

Distance frontale de matériau inflammable

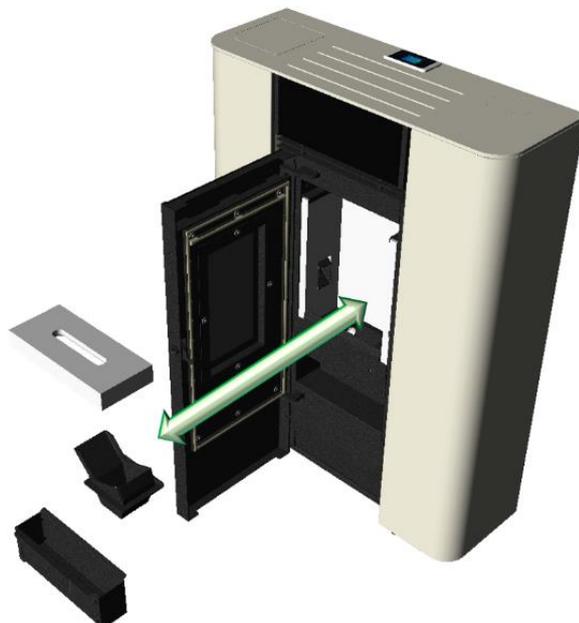
R = 1000mm



ALLUMAGE

Avant d'allumer l'appareil, il est nécessaire de vérifier les parties suivantes :

- Contrôler que le réservoir à granulés ait été rempli.
- Extraire, nettoyer et contrôler le déflecteur feu en vermiculite, le creuset, le tiroir cendres, en faisant attention à replacer les parties dans les positions correctes.

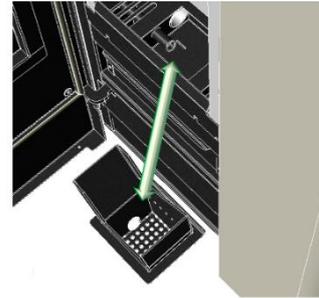




ATTENTION

Faites attention à la présence éventuelle de résidus encore chauds.

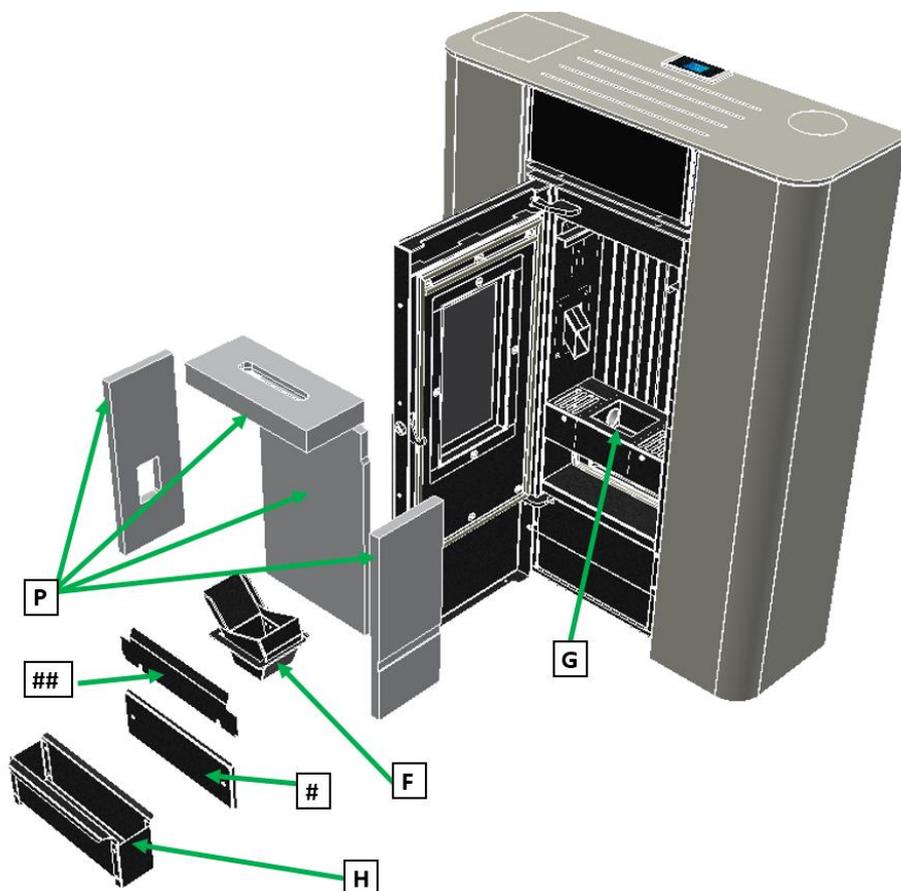
- Repositionner le déflecteur feu et le tiroir cendres ;
- Repositionner le creuset en vérifiant que le trou sur le flanc droit de dimensions majeures coïncide avec le tuyau de la résistance d'allumage
- Fermez la porte du foyer.
- Vérifiez que l'appareil soit branché à la prise de courant.
- Vérifiez que l'interrupteur postérieur soit en position "I".



30. ENTRETIEN ORDINAIRE

Important: il est nécessaire de nettoyer le creuset avant chaque rallumage (F), nettoyer le tiroir cendres tous les 2-3 jours (H) et le porte-creuset (G). Il est recommandé de retirer une fois par mois les panneaux de vermiculite (P) retirer le premier verrouillage vermiculite (##), le tiroir à cendres (H) le bouchon de gaz de combustion (#) et de nettoyer avec un aspirateur adéquat

PARTI/FREQUENZA <i>TIPO DI PULIZIA</i>	<i>1 JOUR</i> <i>Nettoyage ordinaire</i>	<i>2-3 JOURS</i> <i>Nettoyage ordinaire</i>	<i>1 MOIS</i> <i>Nettoyage ordinaire</i>	<i>1 AN</i> <i>Nettoyage Extraordinaire</i> * Attention pour l'entretien extraordinaire consulter le paragraphe
Creuset (F)	❖		❖	
Tiroir cendres (H)		❖	❖	
Panneaux Vermiculite (P)			❖	
Porte-creuset (G)		❖	❖	
Bouchon insp. Fumées (#)			❖	
Verrouillage Vermiculite (##)			❖	



31. TABLEAU DE COMMANDE

Le tableau de commande affiche les informations sur l'état de fonctionnement du poêle. En accédant au menu il est possible d'obtenir des types différents d'affichages et d'effectuer les sélections disponibles selon le niveau d'accès. Selon la modalité opérationnelle, les affichages peuvent avoir des significations différentes dépendant de leur position sur l'écran. La figure décrit la signification des voyants d'état sur la partie gauche de l'écran. L'activation dans l'écran d'un des segments dans la zone "ÉTAT" indique l'activation du dispositif correspondant selon la liste ci-dessous

MOD. ALMA 9.0 - ALMA 11.0C



MOD. AURA 9.0 – AURA 11.0C



ATTENTION : le premier allumage doit être effectué par un technicien certifié ; lors de la première utilisation, il faut nécessairement effectuer avant toute chose le pré-chargement initial : la procédure figure dans le MENU (M6 Mod. alma-aura 9.0 M7 Mod. alma-aura 11.0) - Premier chargement

32. A QUOI SERVENT LES BOUTONS

BUTON	DESCRIPTION	MODES	ACTION
1	Augmente la température	-Programmation -Work \ off	-changer la valeur du menu -augmente la valeur de la température ambiante -augmente le paramètre sélectionné
2	Reduction température	-Programmation -Work \ off	-changer la valeur du menu -réduit la valeur de la température ambiante -réduit le paramètre sélectionné
3	Menu	-Menu -Programmation	-menu d'accès -l'accès des sous-menus -entre dans le menu suivant
4	On\off Réinitialiser les alarmes	-Allumage -Arrêter des poêle	-Enfoncé pendant 2 secondes, allume ou éteint le poêle -Déverrouille le poêle par une alarme
5	abaisse la puissance	-Menu -Programmation	-Avances au menu suivant -Permet de sélectionner les paramètres du programme
6	augmente la puissance	-Menu -Programmation	-Réduit au menu suivant -Permet de sélectionner les paramètres du programme

33. MENU UTILISATEUR

Le tableau suivant décrit brièvement la structure du menu ne s'arrêtant dans ce paragraphe que sur les commandes disponibles pour l'utilisateur.

34. MENU 01 - RÉGLAGE VENTILATEURS.

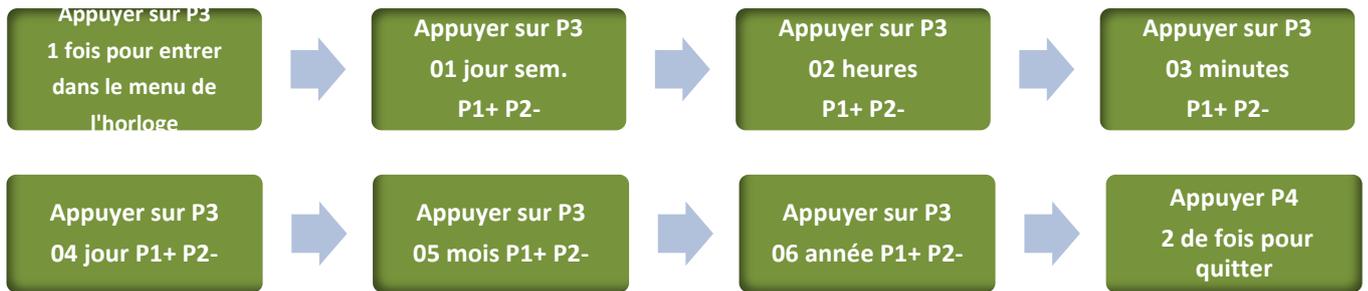
Cela permet le réglage indépendant des deux ventilateurs supplémentaires. Deux choix sont possibles pour chacun des deux ventilateurs. Agissez sur les touches P1 et P2 pour effectuer les sélections. (Mod. ALMA- AURA 11.0C)

35. MENU 02 - SET HORLOGE (MENU 01 Mod. ALMA AURA 9.0)

Configurer heure et date courantes. La carte est pourvue de batterie au lithium qui donne à l'horloge intérieur une automatie

supérieure à 3-5 ans. Veuillez trouver le graphique qui explique le cheminement de la programmation: (Fig. A)

Fig. A

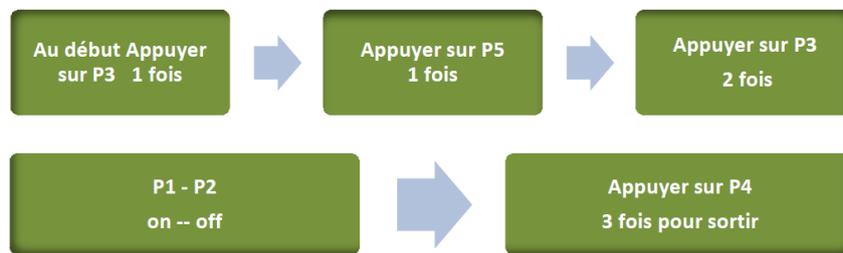


36. MENU 03 - SET CHRONO SOUS (MENU 02 Mod. ALMA AURA 9.0)

37. MENU 04-01 HABILITE CHRONO (MENU 03 Mod. ALMA AURA 9.0)

Il permet d'activer et désactiver totalement toutes les fonction de chrono thermostat, la programmation est indiquée dans le diagramme (Fig. B) l'opération n'efface pas les programmations stockées (programmation journalière hebdomadaire - weekend).

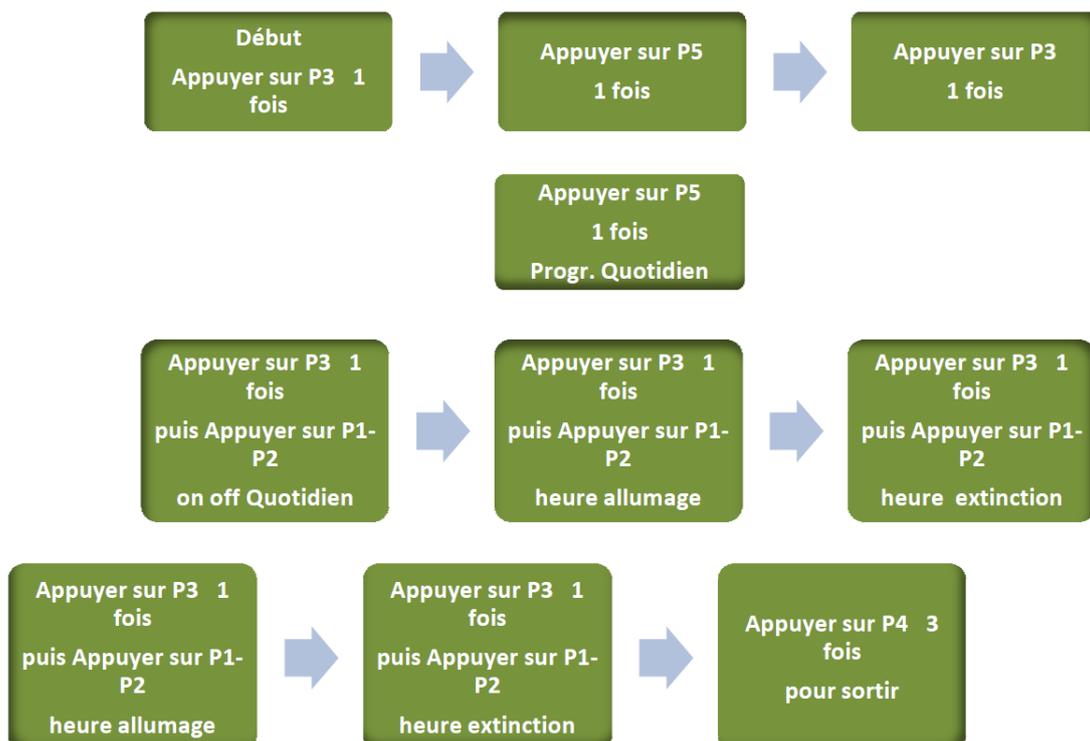
Fig. B



38. SOUS-MENU 04-02 PROGRAMMATION QUOTIDIENNE

Cela permet d'activer, désactiver et introduire les fonctions de chrono thermostat quotidien. Il est possible d'introduire deux périodes de fonctionnement réglées par 2 allumages et 2 extinctions La fonction quotidienne peut être activée et désactivée en gardant en mémoire la programmation insérée. Veuillez trouver le graphique qui explique le cheminement de la programmation. (Fig. C).

Fig. C



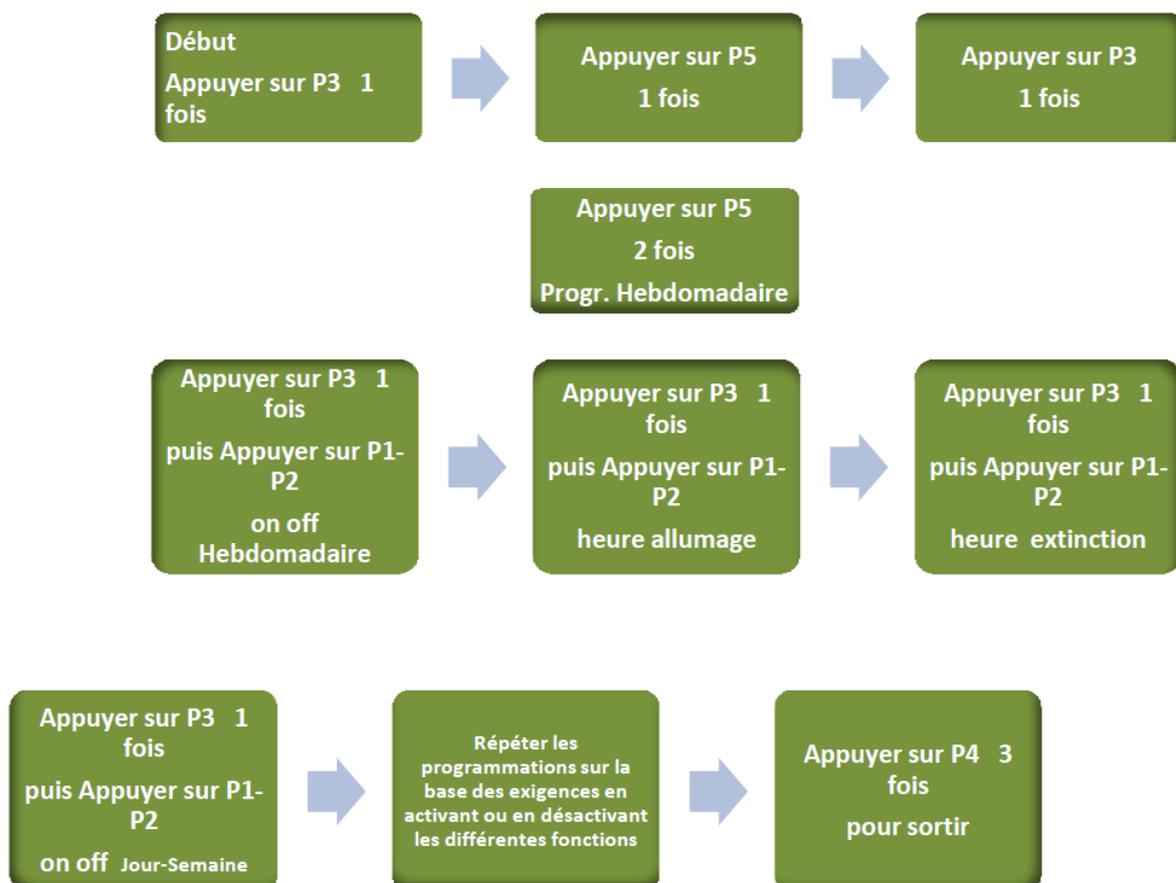
sélection	signification	valeurs possibles
START 1	Heure d'activation	Heure-ON
STOP 1	Heure de désactivation	Heure-OFF
START 2	Heure d'activation	Heure-ON
STOP 2	Heure de désactivation	Heure-OFF

39. SOUS-MENU 04-03 PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE

Cela permet d'activer, désactiver et introduire les fonctions de chrono thermostat hebdomadaire. Le programmeur hebdomadaire dispose de 4 programmes indépendants dont l'effet final est composé par la combinaison des 4 différentes programmations. Le programmeur hebdomadaire peut être activé ou désactivé comme indiqué dans le graphique. En outre appuyant sur OFF dans le champ des horaires, l'horloge ignore la commande correspondante.

Attention: effectuer attentivement l'introduction en évitant en général de superposer dans le même jour les horaires de désactivation en des programmes différents.

Fig. D



Programme 1

Niveau menu	Sélection	Signification	Valeurs possibles
03-03-02	Start Prog 1	Heure d'activation	Heure-OFF
03-03-03	Stop prog 1	Heure de désactivation	Heure-OFF
03-03-04	Lundi prog 1	Jours de référence	On/off
03-03-05	Mardi prog 1		On/off
03-03-06	Mercredi prog 1		On/off
03-03-07	Jeudi prog 1		On/off
03-03-08	Vendredi prog 1		On/off
03-03-09	Samedi prog 1		On/off
03-03-10	Dimanche prog 1		On/off

Programme 2

Niveau menu	Sélection	Signification	Valeurs possibles
03-03-11	Start Prog 2	Heure d'activation	Heure-OFF
03-03-12	Stop prog 2	Heure de désactivation	Heure-OFF
03-03-13	Lundi prog 2	Jours de référence	On/off
03-03-14	Mardi prog 2		On/off
03-03-15	Mercredi prog 2		On/off
03-03-16	Jeudi prog 2		On/off
03-03-17	Vendredi prog 2		On/off
03-03-18	Samedi prog 2		On/off
03-03-19	Dimanche prog 2		On/off

Programme 3

Niveau menu	Sélection	Signification	Valeurs possibles
03-03-20	Start Prog 3	Heure d'activation	Heure-OFF
03-03-21	Stop prog 3	Heure de désactivation	Heure-OFF
03-03-22	Lundi prog 3	Jours de référence	On/off
03-03-23	Mardi prog 3		On/off
03-03-24	Mercredi prog 3		On/off
03-03-25	Jeudi prog 3		On/off
03-03-26	Vendredi prog 3		On/off
03-03-27	Samedi prog 3		On/off
03-03-28	Dimanche prog 3		On/off

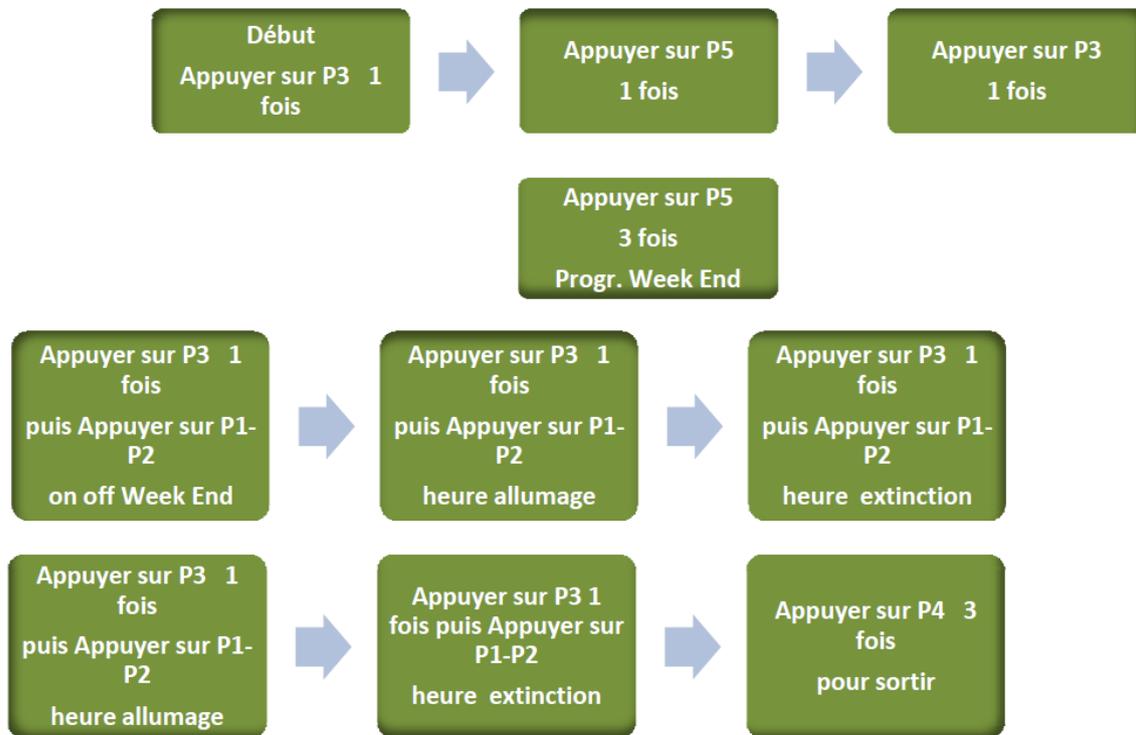
Programme 4

Niveau menu	Sélection	Signification	Valeurs possibles
03-03-29	Start Prog 4	Heure d'activation	Heure-OFF
03-03-30	Stop prog 4	Heure de désactivation	Heure-OFF
03-03-31	Lundi prog 4	Jours de référence	On/off
03-03-32	Mardi prog 4		On/off
03-03-33	Mercredi prog 4		On/off
03-03-34	Jeudi prog 4		On/off
03-03-35	Vendredi prog 4		On/off
03-03-36	Samedi prog 4		On/off
03-03-37	Dimanche prog 4		On/off

40. SOUS-MENU 04-04 PROGRAMMATION WEEKEND

Cela permet d'activer, désactiver et introduire les fonctions de chrono thermostat au week end (jours 6 et 7 c'est-à-dire samedi et dimanche). Le programmeur Week end peut être activé ou désactivé comme indiqué dans le graphique Fig. E.

Fig. E



SUGESTION: Pour éviter des allumages et extinctions non voulus, activer un seul programme à la fois.

41. MENU 04 SÉLECTION LANGUE (MENU 03 Mod. ALMA AURA 9.0)

Il permet de sélectionner la langue de dialogue parmi les langues disponibles.

42. MENU 05 MODE STAND-BY (MENU 04 Mod. ALMA AURA 9.0)

Il active le mode STAND-BY qui éteint le poêle après que la température ambiante est restée supérieure au SET plus longtemps que la période définie dans Pr44. En suite le rallumage ne sera possible que lorsque la condition suivante se vérifie: **T set < ambiante - Pr43**

43. MENU 06 MODE AVERTISSEUR SONORE (MENU 05 Mod. ALMA AURA 9.0)

Lorsque OFF désactive la signalisation sonore.

44. MENU 07 CHARGEMENT INITIAL (MENU 06 Mod. ALMA AURA 9.0)

Cela permet d'effectuer, à poêle éteinte et froide, un pré-chargement pour un temps de 90". Allumer avec la touche P1 et interrompre avec la touche P4.

45. MENU 08 ÉTAT POËLE (MENU 07 Mod. ALMA AURA 9.0)

Il affiche l'état instantané du poêle ainsi que l'état des différents dispositifs branchés. Des pages différentes affichées en succession sont disponibles.

46. MODALITÉ OPÉRATIONNELLE

C'est le normal caractère opérationnel du système de contrôle réglementaire installé sur le poêle. Les indications ci-dessous se réfèrent au contrôleur muni d'option chrono thermostat.

47. ALLUMAGE DU POÊLE

Pour allumer le poêle agir sur P4 pendant quelques secondes. Le bon allumage est signalé dans l'écran

48. PHASE DE DÉMARRAGE

Le poêle exécute les phases de démarrage en séquence selon les modalités définies par les paramètres qui en gèrent les niveau du timing.

49. DÉFAUT D'ALLUMAGE

Une fois le temps Pr01 passé l'état d'alerte est activé, si la température des fumées n'atteint pas la température de 50°C.

50. POÊLE EN FONCTION

Une fois conclue la phase de démarrage, le poêle passe à la modalité fonctionnement qui est le mode de fonctionnement régulier. Si la température des fumées est majeure de Pr15 les échangeurs entrent en fonction.

51. MODIFICATION DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE ET DU RÉGLAGE PUISSANCE

Pour modifier la température ambiante il suffit de sélectionner le mode MODIFICATION RÉGLAGE TEMPÉRATURE AMBIANTE en appuyant sur la touche P2. Appuyez ensuite sur les touches P1 et P2. L'écran affiche l'état courant du RÉGLAGE (SET) de température. Pour modifier les réglages de puissance il suffit de sélectionner le mode MODIFICATION RÉGLAGE PUISSANCE en appuyant sur la touche P6. Appuyez ensuite sur les touches P6 et P5. L'écran affiche l'état courant du RÉGLAGE DE PUISSANCE.

52. UTILISATION DU THERMOSTAT/CHRONO THERMOSTAT EXTERNE

Il est possible d'utiliser un thermostat température ambiante extérieur. Pour l'installation il est conseillé de s'adresser à un technicien autorisé.

- Thermostat : dans le poêle introduisez un RÉGLAGE température égal à 7°C.
- Chrono thermostat d'ambiance extérieur : dans le poêle introduisez un RÉGLAGE température et désactivez les fonctions chrono du menu.

53. TEMPÉRATURE AMBIANTE ATTEINT LA TEMPÉRATURE INTRODUITE

La puissance calorifique est automatiquement portée à la valeur minimum, en condition MODULATION, en deux cas : a) lorsque la température ambiante atteint la valeur introduite ; b) lorsque la température fumées atteint la valeur Pr13. Dans le cas où le mode STAND-BY serait activé, le poêle recommence son activité une fois la valeur Pr13 atteinte. Le redémarrage se produit après que les situations ci-dessus se vérifient :

54. REDÉMARRAGE APRÈS EXTINCTION POUR AVOIR ATTEINT LA TEMPÉRATURE AMBIANTE PRÉVUE

Après l'extinction STAND-BY, le poêle amorce la fonction refroidissement en portant la vitesse de l'aspirateur fumé au maximum. Après l'extinction, le poêle amorce la fonction refroidissement en portant la vitesse de l'aspirateur fumé à la valeur introduite en Pr29. Le rallumage se produit lorsque la condition **T ambiante < (T set - Pr43)** s'est vérifiée.

55. NETTOYAGE CREUSET

Pendant le fonctionnement normal du mode fonctionnement, la fonction NETTOYAGE CREUSET est activée à des écarts réguliers établis dans le paramètre Pr03 pendant une durée établie par le paramètre Pr12.

56. EXTINCTION DU POÊLE

Pour éteindre le poêle il suffit d'appuyer sur la touche P4 pendant environ 2 secondes. Le transporteur à vis s'arrête immédiatement et l'extracteur de fumée est porté à une vitesse élevée. La phase de NETTOYAGE FINAL est effectuée. L'activité Del 'extracteur de fumée est arrêtée une fois passé le temps Pr39 après que la température fumées a baissée au-dessous de la valeur du paramètre Pr13.

57. RALLUMAGE DU POÊLE

Il ne sera possible de rallumer le poêle jusqu'à ce que la température fumées n'ait baissée au dessous de la valeur Pr13 et que le temps de sécurité Pr38 ne soit passé.

58. QU'EST-CE QUI SE PASSE SI... LE PELLET NE S'ALLUME PAS

En cas de défaut d'allumage le message d'alerte DEF AUT ALLUMAGE est affiché. Appuyez sur la touche P4 pour reporter le poêle en condition standard.

59. IL N'Y A PAS D'ÉLECTRICITÉ

S'il y a une panne de courant, à sa reprise le poêle amorce le mode de NETTOYAGE FINAL est attend que la température fumée baisse jusqu'à une valeur inférieure à Pr13. Dans le cas où une anomalie de fonctionnement se vérifierait, la carte intervient et signale l'irrégularité en agissant différemment selon le type d'alerte. Les alertes prévues sont les suivantes :

60. ALARMES

Origine de l'alerte	Affichage écran
Sonde température fumées	ALERTE SONDE FUMÉES
Température fumées trop haute	ALERTE HOT TEMP
Défaut d'allumage	ALERTE HOT FIRE
Extinction pendant le fonctionnement	ALERTE HOT FIRE
Panne de courant	ALERTE BLACK-OUT
Pressostat de sécurité	ALERTE DÉFAUT DÉPRESSION
Thermostat de sécurité	ALERTE THERMOSTAT RÉSERVOIR
Extracteur des fumées en panne	ALERTE VENTILATEUR EN PANNE

TOUTE SITUATION D'ALERTE CAUSE L'IMMÉDIATE EXTINCTION DU POÊLE.

L'état d'alerte est atteint après le temps Pr11 et il peut être annulé en appuyant sur la touche P4.

61. ALERTE SONDE TEMPÉRATURE FUMÉES

Cela se produit en cas de panne de la sonde pour la détection des fumées lorsque cette-ci est en panne ou déconnectée. Pendant l'état d'alerte le poêle effectue la procédure d'extinction.

62. ALERTE TEMPÉRATURE FUMÉES TROP HAUTE

Cela se produit si la sonde fumées relève une température supérieure à 250°C. Pendant la condition d'alarme le poêle effectue la procédure d'extinction.

63. ALERTE ÉCHEC ALLUMAGE

Cela se vérifie lorsque la phase d'allumage échoue. Pendant l'état d'alerte le poêle effectue la procédure d'extinction.

64. ALERTE EXTINCTION PENDANT LE FONCTIONNEMENT

Si pendant le fonctionnement la flamme s'éteint et la température fumées baisse au-dessous du seuil minimum de fonctionnement, l'alerte s'active. Pendant l'état d'alerte le poêle effectue la procédure d'extinction.

65. ALERTE PRESSOSTAT DE SÉCURITÉ

Dans le cas où le pressostat relèverait une pression inférieure au seuil de déclenchement, le pressostat-même intervient pour déconnecter le transporteur à vis. Pendant l'état d'alerte le poêle effectue la procédure d'extinction.

66. ALERTE THERMOSTAT GÉNÉRAL

Dans le cas où le thermostat de sécurité général relèverait une température supérieure à la norme dans le réservoir du combustible, le thermostat même intervient en coupant l'alimentation au transporteur à vis. Pendant l'état d'alerte le poêle effectue la procédure d'extinction.

67. ALERTE AVARIE VENTILATEUR D'EXTRACTION DES FUMÉES

Dans le cas où le ventilateur d'extraction des fumées serait en panne, le poêle s'arrête.

68. INSTRUCTIONS FONDAMENTALES

Éteindre et laisser refroidir l'appareil à température ambiante avant de procéder à l'entretien.
Attendre au moins 1 heure après l'extinction de l'appareil.

69. QUE FAIRE SI

Problème	Cause	Solution
Le poêle ne s'allume pas	Alimentation déconnectée/interrupteur éteint	Brancher le cordon d'alimentation et/ou allumer l'interrupteur
	Intervention du fusible de protection	Contrôler le fusible placé dans l'interrupteur d'allumage Et à l'intérieur de la carte de contrôle
Le poêle charge le pellet mais il n'y a pas de flamme	Bougie d'allumage défectueuse	Remplacer la bougie
	Brasier bouché par des résidus de Combustion	Vider le brasier et nettoyer le support du brasier et la chambre de combustion
	Brasier inséré de manière anormale	Remettre le brasier en place
Le poêle s'allume mais en phase de fonctionnement, il passe tout de suite en modulation (puissance minimale)	Sonde ambiante défectueuse, ou réglée avec une température inférieure à la température ambiante	Contrôler l'état de la sonde, ou régler avec une valeur supérieure à la température ambiante réelle
	Thermostat à distance (si branché et réglé) défectueux, ou réglé avec une température inférieure à la température ambiante	Contrôler le fonctionnement du thermostat (si le thermostat externe est alimenté par batterie, contrôler l'état de la batterie) ou régler avec une valeur supérieure à la température ambiante réelle
Le poêle signale une coupure de courant (blackout)	Chute de tension du réseau	Contrôler les branchements, aussi bien sur la prise de courant que sur la prise du poêle, contrôler (APRES AVOIR RETIRE LA FICHE DE LA PRISE D'ALIMENTATION) le bon fonctionnement de l'interrupteur, les branchements et le serrage des bornes
	Fiche d'alimentation branchée de manière incorrecte	
Le poêle signale « Sonde température fumées »	Sonde de contrôle température fumées détériorée	Contactez le service technique
Le poêle signale « Surtempérature fumées »	Mauvaise évacuation des fumées d'évacuation	Contrôler les voies d'évacuation des fumées (conduits de fumée, mitrons)
	Le ventilateur ambiant et bloqué ou bouché par de la poussière	Contrôler le fonctionnement du ventilateur, contrôler la présence excessive de cendres

		(et les éliminer), remplacer en cas de rupture.
		Contactez le service technique.
Le poêle signale « Codeur fumées défectueux »	La carte de contrôle n'arrive pas à contrôler la vitesse de l'aspiration des fumées.	Contrôler que le moteur n'ait pas de frottements mécaniques (accumulations de cendres, roulements partiellement bloqués, porte chambre de combustion ouverte) contrôler, nettoyer, remplacer
	Moteur aspirateur fumées bloqué.	Contrôler les conditions du moteur, contrôler les éventuelles accumulations de cendres sur la roue à ailettes interne
		Contactez le service technique
Le poêle signale « Surtempérature fumées »	Absence pellet à l'intérieur du réservoir	Remplir le réservoir de combustible
	Trop de résidus de cendre dans le brasier	Vider et nettoyer le brasier, nettoyer les éventuels trous de passage de l'air bouchés, contrôler les bonnes conditions du brasier
	Bougie d'allumage défectueuse	Contrôler le serrage des bornes, contrôler le fonctionnement électrique, remplacer en cas de dysfonctionnement.
		Contactez le service technique
Le poêle signale « Absence pellet »	Absence pellet dans le réservoir	Remplir le réservoir de combustible
	Pellet présent dans le réservoir mais lors du fonctionnement du poêle, il ne descend pas dans le brasier	Contrôler la qualité du pellet, contrôler qu'il n'y ait pas de résidus de sciure (en raison d'un pellet de mauvaise qualité) sur le fond du réservoir, contrôler que le pellet ait une longueur standard (le pellet d'une longueur supérieure à 2,5 cm est chargé de manière anormale par la vis sans fin ; ceci vaut également pour le pellet particulièrement court)
Le poêle signale « Surtempérature thermique »	Le thermostat bimétallique de sécurité déclenche l'alarme	Contactez le service technique
Le poêle signale « Absence dépression »	Installation du conduit de fumée non appropriée ou conduit de fumée bouché	Contrôler que les mitrons au sommet du conduit de fumée soient adaptés aux poêles à pellet ou éliminer les résidus de cendre du conduit de fumée
	Pressostat défectueux	Contactez le Service technique


ATTENTION

Utilisez toujours des gants anti-chaueur pour éviter des brûlures éventuelles à la peau.

**ATTENTION**

Désactiver l'interrupteur postérieur en le déplaçant sur "0" (Figure 1 et 1a). Enlever la fiche de la prise de courant.

**ATTENTION**

Il ne faut pas débrancher l'appareil de la prise de courant ou désactiver l'interrupteur postérieur en le déplaçant sur "0" pendant le fonctionnement du poêle. Cette action cause le blocage de tous les moteurs de l'appareil, et entrave l'évacuation des fumées présentes à l'intérieur du poêle.

**ATTENTION**

En cas d'incendie du conduit de fumée, débranchez l'appareil du réseaux électrique, n'ouvrez aucun compartiment de l'appareil et contactez le sapeurs pompiers.

70. ENTRETIEN PAR LE SAV (SERVICE APRÈS-VENTE AUTORISÉ)

**ATTENTION**

L'entretien extraordinaire doit être effectuée en se servant du service d'un technicien spécialisé et agréé (SAV)

**ATTENTION**

Avant tout type d'intervention d'entretien, substitution, réparation, nettoyage, etc. il est impératif d'isoler le poêle des sources d'électricité (débrancher le câble d'alimentation du réseau électrique)



Utilisez des dispositifs de sécurité convenables (ex. gants) lorsque vous effectuez des opérations d'entretien. Effectuez cette opération à poêle éteinte et complètement refroidie.

71. OPÉRATIONS ANNUELLES AVANT ALLUMAGE PAR LE SAV (service après-vente autorisé)

- Nettoyage général intérieur et extérieur.
- Nettoyage soigné des tuyaux d'échange.
- Nettoyage soigné et détartrage du creuset et de son emplacement.
- Nettoyage moteurs, vérification mécanique des joints et des fixages.
- Nettoyage conduit de fumée (substitution des garnitures sur les tubages) et de la cage évacuation fumées.
- Nettoyage pressostat, substitution tube en silicone.
- Contrôle sondes
- Nettoyage, inspection et détartrage de la cage de la résistance d'allumage, substitution de la résistance si nécessaire.
- Inspection visuelle des câbles électriques, des connexions et du câble d'alimentation.
- Nettoyage réservoir granulés et vérification joints et transporteur à vis motoréducteur.
- Essai fonctionnel, chargement transporteur à vis, allumage, fonctionnement pendant 10 minutes et extinction.
- Contrôle de la partie électrique et des composantes électroniques.

72. CONDITIONS DE GARANTIE ET DEMANDE D'INTERVENTION

- **Le produit est garanti pour une durée de deux ans**, comme prévu par la Directive Européenne 1999/44/CE concernant la vente de biens de consommation. La période est comptée à partir de la date indiquée sur le ticket de caisse pour l'achat ou sur la facture ou autre document fiscal qui atteste l'achat à une date certaine.
 - **La garantie FONTANA FORNI SRL. couvre, dans sa totalité, le territoire National Italien et Européen.**
 - La garantie FONTANA FORNI SRL. couvre toutes les composantes (à l'exclusion des vitres et des éléments exposés à une usure normale) de l'appareil, elle couvre aussi toutes les dépenses de substitution des composantes s'avérant défectueuses.
 - **La garantie est valable si** : l'acheteur a le ticket de caisse de l'achat ou un autre document fiscal qui atteste l'achat à une date certaine, ce document est la condition inéluctable pour obtenir l'intervention en garantie et doit être montré au technicien autorisé (SAV) avant l'intervention, dans le cas contraire la garantie déchoit.
 - **La garantie est valable si** : l'acheteur est en règle avec les modes de paiement fixés lors de l'achat et s'il n'est pas en demeure pour quelle motivation que ce soit.
 - **La garantie est valable si** : il est prouvé que l'anomalie est due à un défaut de fabrication et non pas à un usage impropre, erroné, ou à une entretien insuffisante ou absente de l'appareil.
 - **La garantie déchoit si** : il y a un mauvais fonctionnement causé par des conduits de fumée non conformes, ne correspondant pas aux caractéristiques dictées par les réglementations en vigueur ou aux caractéristiques de l'appareil.
 - **La garantie déchoit si** : dans la localité d'utilisation de l'appareil il y a des facteurs environnementaux et/ou il y a des dommages causés par des agents atmosphériques, climatiques, chimiques, électrochimiques.
 - **La garantie déchoit si** : il y a un mauvais fonctionnement causé par une installation erronée, une manipulation impropre de l'appareil, un usage non approprié, un usage erroné.
 - **La garantie déchoit si** : il existe des mauvais fonctionnements générés d'un usage de combustibles non conformes, comme par exemple : usage de combustibles différents du granulé de bois certifié.
 - **La garantie ne couvre jamais** les intervention de nettoyage des appareils ou les interventions d'entretien ordinaire.
 - **La garantie ne couvre pas** les vitres et les matériaux exposés à une usure normale.
 - **La garantie ne couvre pas** les pannes accidentelles causée par une chute, ou les dommages dus au transport, ne pouvant pas nous être imputés. Vérifiez l'intégrité de l'appareil avant l'installation.
- FONTANA FORNI SRL. décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages pouvant dériver, directement ou indirectement, à des choses, des personnes ou des animaux, suite à l'inobservation de toutes les prescriptions indiquées sur ce manuel, à une installation erronée, à une manipulation impropre de l'appareil, à un usage non approprié, à un mauvais entretien, à un usage erroné, à l'inobservation des lois, des directives et des réglementations en vigueur. FONTANA FORNI SRL. se réserve le droit de modifier sans préavis, les caractéristiques et les données des appareils présentés dans cette publication. Quelques-uns des particuliers et accessoires présentés dans ce manuel ne sont pas de série, donc le coût doit être établi lors du contrat. **Pour la demande d'intervention en garantie sur des appareil FONTANA FORNI SRL. il est obligatoire d'envoyer le formulaire de demande d'intervention en garantie qui se trouve dans tous les centre SAV autorisés par le soussigné.****

73. CERTIFICAT DE GARANTIE FONTANA FORNI SRL.

MODÈLE MATRICULE DONNÉES D'ACHAT ACHETEUR Nom : Rue : Ville : CP Nation e-mail Tel : Mobile	DONNÉES DU REVENDEUR : Cachet de la Firme e-mail Signature
---	---

IMPORTANT :

Pour que cette garantie soit valable il faut remplir cette fiche et l'envoyer à FONTANA FORNI SRL. dans les 8 jours suivant la date de l'achat. À REMARQUER : Cette fiche sera enregistrée mais elle ne sera pas renvoyée à l'acheteur qui doit garder le certificat de garantie et le ticket de caisse avec la date de l'achat.

INFORMATIONS SUR LA CONFIDENTIALITÉ : je déclare de donner mon consensus au traitement des données personnelles aux termes de la loi n. 196/2003

Signature:

MODÈLE MATRICULE DONNÉES D'ACHAT ACHETEUR Nom : Rue : Ville : CP Nation e-mail Tel : Mobile	DONNÉES DU REVENDEUR : Cachet de la Firme e-mail Signature
---	---

IMPORTANT : Ce certificat est valable si rempli et exhibé au technicien avec le procès-verbal de premier allumage sauf de quoi la garantie déchoit.

FONTANA FORNI SRL

Via G. Di Vittorio, 6

61047 San Lorenzo in Campo (PU) Italy

Tel. +39.0721.776697 - Fax +39.0721.735370